

Je hebt gekozen voor Remote Services van TECH360. Voordat wij jou op afstand kunnen ondersteunen bij de uitdagingen op jouw brug, moet je nog vier eenvoudige stappen doorlopen. In deze handleiding lees je stap voor stap hoe je toegang krijgt tot onze ondersteuning op afstand.

Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
<ul style="list-style-type: none">• Registreren Remote• Contract en SEPA	<ul style="list-style-type: none">• Voorbereiding• Google-account• Download app	<ul style="list-style-type: none">• Ingebruikname	<ul style="list-style-type: none">• Tickets aanmaken

Stap 1 Registreren Remote, contract en SEPA

Voordat je met Remote Services van TECH360 aan de slag kan, moet de meegeleverde Remote geregistreerd worden. Dat is nodig, omdat onze servers jouw Remote moeten kunnen herkennen. Overigens is registreren helemaal niet moeilijk, onze Vraagbaak loodst jou door het proces heen.

Registreren

Neem contact op met de Vraagbaak en zorg dat je jouw bedrijfsgegevens bij de hand hebt. Op de zijkant van de Remote vind je de viercijferige registratie-ID die je moet doorgeven.

Contract en SEPA

Bij Remote Services van TECH360 betaal je alleen voor de (job)ticket die je kiest. Afrekenen gaat dan via automatische incasso.

Je geeft TECH360 daartoe toestemming met de ondertekening van een contract en een SEPA-formulier. Als TECH360 jouw contract en SEPA-formulier ondertekend retour heeft ontvangen, kan je aan de slag met Remote Services.

Je moet nog wel eerst de apparatuur goed instellen; daarover lees je meer onder stap 2 t/m 4 op de volgende pagina.



Stap 2 Voorbereiding, Google-account, download app

Zorg dat jouw tablet voldoende opgeladen is en aangesloten op een wifi-netwerk voordat je aan de slag gaat. Op een nieuwe tablet moeten vaak nog zaken als taalvoorkeur, tijd en datum worden ingesteld. Controleer ook regelmatig de updates voor jouw tablet.

Google-account

Om gebruik te maken van Remote Services van TECH360 download je een app via Google

Playstore. Daartoe heb je een Google-account nodig. Heb je nog geen Google-account, maak deze dan eerst aan voordat je naar Google Playstore gaat.

Download app

Als jouw Google-account actief is, ga je naar Google Playstore. ▶ Zoek naar 'TECH360 Remote Services' en download de app. De app zal zichzelf installeren op jouw tablet.

Stap 3 Ingebruikname

Zodra de app is geïnstalleerd, kan je aan de slag met Remote Services. De app opent zichzelf als de Remote wordt herkend.

De Remote Services werkt alleen als de Remote is aangesloten op een voertuig. Als er geen verbinding is met een voertuig dan is er geen communicatie mogelijk en krijg je de volgende melding: **Please (re)plug the usb connector (code: 6)**. Als je deze melding te zien krijgt, dan sluit je de app af en laat de tablet aan staan. Sluit vervolgens de Remote via de EOBD-stekker aan op het voertuig en via de micro-USB op de tablet.



Kies de optie 'Standaard gebruiken voor dit USB-apparaat' en druk op 'OK'. De app zal dan om een persoonlijke pincode gaan vragen. Deze pincode ontvang je via e-mail.

Stap 4 Tickets aanmaken

Je kunt nu aan de slag en tickets aanmaken. Zorg ervoor dat je altijd het juiste type auto kiest. Staat jouw 'probleemomschrijving' er niet tussen, neem dan contact met ons op via de Vraagbaak of via WhatsApp.

VRAAGBAAK

085 22 20 676

WHATSAPP

06 43 83 84 28